

## ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

### 1. BEVEZETÉS

Jelen Adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) a YAMA Restaurants Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) honlapjának üzemeltetése során felmerülő személyes adatok kezelésére vonatkozik. Az Adatkezelő fokozottan ügyel a személyes adatok védelmére, a kötelező jogi rendelkezések betartására és a biztonságos és tisztességes adatkezelésre.

#### Az Adatkezelő adatai:

Cégnév: YAMA Restaurants Kft.  
Levelezési cím: 1123 Budapest, Alkotás utca 55-61.  
Elektronikus levelezési cím: [info@yamabudapest.com](mailto:info@yamabudapest.com)  
Honlap: [www.yamabudapest.com](http://www.yamabudapest.com)

Jelen Tájékoztató a következő hatályos jogszabályok alapján került kialakításra:

1. az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**);
2. az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény a (továbbiakban: **Ektv.**);
3. a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: **Grt.**);
4. az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: **Ehtv.**);
5. a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény;
6. a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016. április 27.-i 2016/679 Európai Parlament és Tanács-i Rendelet (a továbbiakban **Rendelet**).

Jelen Tájékoztató az alábbi honlap adatkezelését szabályozza: [www.yamabudapest.com](http://www.yamabudapest.com)

Jelen Tájékoztató elérhető az alábbi oldalról: [www.yamabudapest.com](http://www.yamabudapest.com)

Az Adatkezelő vállalja a jelen Tájékoztatóban foglaltak betartását és kéri, hogy különösen a honlap látogatói, a hírlevélre feliratkozók, regisztráló felhasználók, promócióban résztvevők is fogadják el és tartásuk be jelen Tájékoztató rendelkezéseit. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy jelen Tájékoztatót megváltoztassa, ez esetben jelen Tájékoztató módosításai a [www.yamabudapest.com](http://www.yamabudapest.com) címen történő közzététellel lépnek hatályba.

## 2. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Tájékoztatóban használt fogalmak a következő jelentéssel bírnak:

**érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

**személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

**hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

**tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;

**adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

**adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy kép- felvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése;

**adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

**nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

**adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

**adatmegjelölés:** az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

**adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

**adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

**adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

**adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi;

**adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

**harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

**adattvédelmi incidens:** személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

### **3. A HONLAP LÁTOGATÁSA**

A honlap látogatás a YAMA Restaurants Kft. [www.yamabudapest.com](http://www.yamabudapest.com) honlapjára való kattintással valósul meg.

#### **3.1. Az adatkezelés célja**

Az Adatkezelő a szolgáltatások működésének ellenőrzése, hatékonysága, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat. Az Adatkezelő a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a látogató személyének azonosítására nem törekszik.

#### **3.2. Az adatkezelés jogalapja:**

Az **Ektv. 13/A. § (4)** bekezdése és a **Rendelet 6.** cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.

#### **3.3. Az érintettek köre:**

Az érintettek körébe az Adatkezelő [www.yamabudapest.com](http://www.yamabudapest.com) honlapját látogatók tartoznak.

#### **3.4. A kezelt személyes adatok köre**

A Weboldal megtekintése során, a Felhasználó gépén elhelyezett cookie-k használata segítségével automatikusan rögzítésre kerülhet a Felhasználó látogatásának kezdő és befejező időpontja, IP-címe, illetve egyes esetekben – a Felhasználó számítógépének beállításától függően – a böngésző, az operációs rendszer típusa, nyelve, a Felhasználó eszközének paraméterei, a felhasználó által a Weboldalon megadott beállítások, a meglátogatott aloldalak és az azokon eltöltött idő. Az Üzemeltető ezen adatokat nem kapcsolja össze és nem is tudja összekapcsolni személyes adatokkal, ezek megosztásáról Ön dönt a részünkre adott kifejezett felhatalmazás, valamint a böngészőjében megadott cookie-beállításával.

A Weboldal használatához megadott egyéb adatok kezelése is a felhasználó önkéntes hozzájárulásával történik.

Az Üzemeltető kéri, hogy “Kiskorúak” – a vonatkozó helyi jogszabályok meghatározása szerinti – jogügyleteket (vásárlás vagy bármilyen más ügylet) szülő vagy törvényes képviselő engedélye nélkül ne tegyenek.

Felhasználó látogatásának kezdő- és befejező időpontja, IP-címe, a böngésző és az operációs rendszer típusa, nyelve, a Felhasználó eszközének paraméterei, a felhasználó által a weboldalon megadott beállítások, meglátogatott aloldalak és az azokon eltöltött idő.

### **3.5. Az adatkezelés időtartama**

A session ID-k a Weboldal elhagyásakor automatikusan törlődnek, ugyanakkor a cookie-k egy másik része abban nyújt segítséget az Üzemeltető számára, hogy használatuk révén az Üzemeltető tisztában legyen a Felhasználó korábbi beállításaival, az általa megadott adatokkal, információkkal, weboldalhasználatának egyéb jellemzőivel, hogy azokat a következő látogatáskor ne kelljen ismét megadnia, valamint beállításai automatikusan betöltődjenek egy kellemesebb felhasználó élmény elérése érdekében. Ezeknek a cookie-knak a lejáratí ideje változó, de jellemzően addig vannak jelen a Felhasználó eszközén, ameddig azokat a Felhasználó nem törli.

Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a már törölt, de az internetes keresőprogramok közreműködésével mégis archiválásra került, korábbi oldalaiért. Ezek eltávolításáról a keresőoldal működtetőjének kell gondoskodni.

Az adatok kezelése mindaddig megvalósul, amíg a hozzájárulás visszavonásra nem kerül, illetve visszavonás hiányában mindaddig, amíg a fenti tevékenységek kapcsán szükséges, azzal, hogy az adatkezelés időtartama nem haladhatja meg a 10 (tíz) évet az adatgyűjtés időpontjától számítva. A személyes adatok véglegesen törlésre kerülnek az említett időszak lejártát követően, vagy miután az adatok törlését kérvényeztem, illetve abban az esetben, ha az adatkezelők megállapítják, hogy a kezelt személyes adataim helytelenek, és elmulasztom vagy nem kívánom közölni a helyes adatokat. Tudomásul veszem azonban, hogy az adatkezelő a személyes adataimat korlátozott körben megőrizheti annak érdekében, hogy igazolja a vonatkozó jogszabályoknak való megfelelést.

### **3.6. Az adatok megismerésére jogosultak**

Adatkezelő és Adatfeldolgozó illetékes munkatársai

### **3.7. Az Adatkezelő a jelen Adatkezelési tájékoztató 1. pontjában meghatározott gazdasági társaság.**

### **3.8. Az Adatfeldolgozó**

A Progressive Studio Kft.

levelezési cím: 1024, Budapest, VI. emelet, Retek u. 33-35.

e-mail cím: info@progressive.hu

honlap: <https://progressive.hu/hu>

mint az adatfeldolgozó.

### **Külső szolgáltatók (különösen a Google) adatkezelése:**

A portál html kódja a YAMA Restaurants Kft. -től független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmazhat. A külső szolgáltatók szerverei közvetlenül a látogató számítógépével állhatnak kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükhöz történő közvetlen kapcsolódás, a látogató böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt látogatói adatokat képesek gyűjteni. A látogató számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltatók szerverei szolgálják ki. A YAMA Restaurants Kft. és a külső szolgáltatók szerverei közötti kapcsolat kizárólag az utóbbiak kódjainak beillesztésére terjed ki, így személyes adatok átadása, továbbítása sem történik. A külső szolgáltatók által használt sütik különösen a Google Adwords cookie és a Google Analytics cookie.

## **4. COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE**

### **4.1. Az adatkezelés célja**

Az Adatkezelő a [www.yamabudapest.com](http://www.yamabudapest.com) honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (a továbbiakban: **sütik**) használ. A sütik betűből és számokból álló információcsomag, amit az Adatkezelő honlapja, a honlapot látogatók böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse az Adatkezelő honlapjának használatát és közreműködjön abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsön az Adatkezelő a honlapot látogatókról. A sütik nem tartalmaznak személyes információkat, és nem alkalmasak az egyéni felhasználó azonosítására. A sütikkel kapcsolatos adatkezelés célja a látogatók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a látogatók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a böngésző specifikációjának megismerése.

A sütik gyakran olyan egyéni azonosítót tartalmaznak – egy titkos, véletlenül generált számsort – amelyet a honlapot látogató eszköze tárol. Néhány süti a honlap bezárása után megszűnik, néhány pedig hosszabb időre tárolásra kerül a honlapot látogató számítógépén. A sütiket a látogató képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy sütik megnevezéssel van lehetőség.

#### 4.2. Az adatkezelés jogalapja:

Az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja, az Ehtv. 155. § (4) bekezdése, az Ektv. 13/A. § (4) bekezdése és a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása

#### 4.3. Az érintettek köre:

Az érintettek körébe az Adatkezelő honlapját látogatók közül azon személyek tartoznak, akik a süтик használatához a honlapon megjelenő „Elfogadom” gomb megnyomásával hozzájárultak.

#### 4.4. A kezelt személyes adatok köre, időtartama és célja

Süti neve	Süti típusa	Miért szükséges a weboldal számára és milyen funkciót nyújt a felhasználó részére?	Élettartam
__utma	A yamabudapest.com szolgáltatói által alkalmazott süti (harmadik fél süti).	Google Analytics által használt süti, mely információkat gyűjt a felhasználóról és preferenciáiról. Olyan oldalakon jelenik meg, ahol bármilyen Google termék került beágyazásra (például Google térkép, Google bejelentkezés, YouTube video, Google+ stb.)	2 év
__utmb	A yamabudapest.com szolgáltatói által alkalmazott süti (harmadik fél süti).	Google Analytics által használt süti, mely információkat gyűjt a felhasználóról és preferenciáiról. Olyan oldalakon jelenik meg, ahol bármilyen Google termék került beágyazásra (például Google térkép, Google bejelentkezés, YouTube video, Google+ stb.)	A felhasználó által a weboldalon elvégzett műveletek alatt ( <i>session / munkamenet</i> ). Az ilyen célból beállított sütik a weboldal bezárásával automatikusan törlésre kerülnek.
__utmc	A yamabudapest.com szolgáltatói által alkalmazott süti (harmadik fél süti).	Google Analytics által használt süti, mely információkat gyűjt a felhasználóról és	A felhasználó által a weboldalon elvégzett

		preferenciáiról. Olyan oldalakon jelenik meg, ahol bármilyen Google termék került beágyazásra (például Google térkép, Google bejelentkezés, YouTube video, Google+ stb.)	műveletek alatt ( <i>session / munkamenet</i> ). Az ilyen célból beállított sütik a weboldal bezárásával automatikusan törlésre kerülnek.
__utmt	A yamabudapest.com szolgáltatói által alkalmazott süti (harmadik fél süti).	Google Analytics által használt süti, mely információkat gyűjt a felhasználóról és preferenciáiról. Olyan oldalakon jelenik meg, ahol bármilyen Google termék került beágyazásra (például Google térkép, Google bejelentkezés, YouTube video, Google+ stb.)	A felhasználó által a weboldalon elvégzett műveletek alatt ( <i>session / munkamenet</i> ). Az ilyen célból beállított sütik a weboldal bezárásával automatikusan törlésre kerülnek.
_ga	A yamabudapest.com szolgáltatói által alkalmazott süti (harmadik fél süti).	A süti a Google Analytics-hez kapcsolódik. A Google által generált egyedi azonosító, mely az egyes felhasználók megkülönböztetésére szolgál.	2 év
APISID	A yamabudapest.com szolgáltatói által alkalmazott süti (harmadik fél süti).	Google által használt süti, mely információkat gyűjt a felhasználóról és preferenciáiról. Olyan oldalakon jelenik meg, ahol Google térkép került beágyazásra.	2 év
HSID	A yamabudapest.com szolgáltatói által alkalmazott süti (harmadik fél süti).	Biztonsági süti, mely meggátolja a felhasználói adatokkal való visszaélést és a kitöltött űrlapok tartalmának ellopását. A Google ezeket az interakciókat és információkat tárolja, későbbi YouTube hirdetések személyre szabásához használja.	2 év

SAPISID	A yamabudapest.com szolgáltatói által alkalmazott süti (harmadik fél süti).	Ez a süti biztosítja, hogy a Google felhasználói információkat gyűjthet videós hirdetések testreszabásához a YouTube oldalán.	2 év
SID	A yamabudapest.com szolgáltatói által alkalmazott süti (harmadik fél süti).	Google által alkalmazott süti, mely tárolja a látogató egyedi felhasználói azonosítóját, leggyakoribb bejelentkezési időpontját, földrajzi adatokat (ország), nyelvi preferenciákat, weboldal nézeti beállításokat.	2 év
SSID	A yamabudapest.com szolgáltatói által alkalmazott süti (harmadik fél süti).	Google által használt süti, mely információkat gyűjt a felhasználóról és preferenciáiról. Olyan oldalakon jelenik meg, ahol bármilyen Google termék került beágyazásra (például Google térkép, Google bejelentkezés, YouTube video, Google+ stb.)	2 év
PREF	A yamabudapest.com szolgáltatói által alkalmazott süti (harmadik fél süti).	Google által használt süti, mely információkat gyűjt a felhasználóról és preferenciáiról. Olyan oldalakon jelenik meg, ahol bármilyen Google termék került beágyazásra (például Google térkép, Google bejelentkezés, YouTube video, Google+ stb.)	2 év
Consent	A yamabudapest.com által alkalmazott süti (saját süti). Domain: yamabudapest.com	A süti a sütik elfogadásának státuszát tárolja.	1 év
Google Adwords konverziós kód	Hirdetési célú	Konverzió mérés (azon felhasználók mérése és elérése, akik Google által kiszolgált hirdetésre kattintva jutottak el az oldalra és	30 nap



		ott kitöltötték a regisztrációs űrlapot)	
Google Adwords remarketing kód	Hirdetési célú	Releváns és hasznos hirdetés a felhasználó számára; remarketing funkció (azon felhasználók elérése, akik már jártak az oldalon), konverzió mérés (azon felhasználók mérése és elérése, akik Google által kiszolgált hirdetésre kattintva jutottak el az oldalra és ott kitöltötték a regisztrációs űrlapot)	18 hónap
Facebook konverziós kód	Hirdetési célú	konverzió mérés (azon felhasználók mérése és elérése, akik Facebook által kiszolgált hirdetésre kattintva jutottak el az oldalra és ott kitöltötték a regisztrációs űrlapot)	28 nap
Facebook remarketing kód	Hirdetési célú	releváns és hasznos hirdetés a felhasználó számára; remarketing funkció (azon felhasználók elérése, akik már jártak az oldalon), konverzió mérés (azon felhasználók mérése és elérése, akik Facebook által kiszolgált hirdetésre kattintva jutottak el az oldalra és ott kitöltötték a regisztrációs űrlapot)	180 nap

#### 4.5. Az adatok megismerésére jogosultak

## Adatkezelő és Adatfeldolgozó illetékes munkatársai

**Google Adwords cookie:** az Adatkezelő hónapjának első látogatása alkalmával, a látogató süti-azonosítója hozzáadódik a remarketinglistához. A Google cookie-kat – például a NID és SID cookie-k – használ a Google-termékekben, így például a Google Keresésben látható hirdetések testreszabásához. Az ilyen sütiket például arra használja, hogy megjegyezze a honlapot látogató legutóbbi kereséseit, az egyes hirdetőik hirdetéseivel vagy a keresési eredményekkel való korábbi interakcióit, továbbá a hirdetőik honlapjain tett látogatásait. Az AdWords konverziókövetés funkciója sütiket használ. A hirdetésből eredő értékesítések és egyéb konverziók követésére sütiket ment a látogató számítógépére, amikor az adott személy egy hirdetésre kattint. A sütik néhány gyakori alkalmazási módja: a hirdetések kiválasztása annak alapján, hogy mi a releváns az adott látogató esetén, a kampányok teljesítményéről szóló jelentések tökéletesítése, és a látogató által már megtekintett hirdetések megjelenítésének elkerülése.

**Google Analytics cookie:** a Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a honlapok és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás sütiket használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a honlap használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő süti a „\_ga” cookie. A honlap használati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – az előbbieken ismertetett néhány hirdetési sütijével együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten.

Amennyiben a honlapot látogató nem fogadja el a sütik használatát, akkor bizonyos funkciók esetlegesen nem lesznek elérhetőek a számára. A sütik törléséről bővebb tájékoztatás az alábbi linkeken található:

1. Internet Explorer:

<https://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

1. Firefox:

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

1. Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

**4.6. Az Adatkezelő a jelen Adatkezelési tájékoztató 1. pontjában meghatározott gazdasági társaság.**

### 4.7. Az Adatfeldolgozó

Progressive BEX Kft.

levelezési cím: 1024, Budapest, VI. emelet, Retek u. 33-35.

e-mail cím: info@progressive.hu

honlap: <https://progressive.hu/hu>

## **5. KÉRDÉS, JAVASLAT**

Az Adatkezelő honlapját látogatóknak lehetősége nyílik arra, hogy kérdéseiket, javaslataikat elektronikus üzenet megküldésével eljuttassák az Adatkezelőnek, az Adatkezelő elektronikus levelezési címére info@yamabudapest.com.

### **5.1. Az adatkezelés célja**

Az adatkezelés célja a látogatók – elektronikus úton történő – tájékoztatása, az általuk feltett kérdések megválaszolása, javaslataik figyelembe vétele, hatékonyabb egyeztetés, az ügyintézés megkönnyítése, igényeik maximális kiszolgálása, megelégedettségük fokozása, melynek elérése érdekében termékeinket és minőségirányítási rendszerünket a látogatói/vásárlói igények figyelembe vételével és a látogatói/vásárlói javaslatok visszacsatolásával kívánjuk tökéletesíteni.

### **5.2. Az adatkezelés jogalapja**

Az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja és a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.

A látogató az űrlap kitöltése után, az Adatkezelési tájékoztató – jelölőnégyzet bejelölésével történő – elfogadásával és az „üzenet küldése” gomb megnyomásával tudja üzenetét eljuttatni az Adatkezelő részére, és járul hozzá az adatkezeléshez. Az üzenet sikeres elküldése esetén a látogató – felugró ablakban – megerősítést kap ennek tényéről.

### **5.3. Az érintettek köre**

Az érintettek körébe az űrlapot kitöltő és az elektronikus üzenetet megküldő látogatók tartoznak.

### **5.4. A kezelt személyes adatok köre**

Az űrlap kitöltése az alábbi személyes adatok megadásával történik, mely személyes adatok az alábbi tevékenységek végzéséhez szükségesek. A megadott személyes adatok valóságáért az űrlapot kitöltő és az elektronikus üzenetet megküldő látogató felel.

- Érintett neve (kötelező elem): érintett azonosítása és kapcsolatfelvétel céljából
- Érintett e-mail címe (kötelező elem): kapcsolattartás, válasz üzenet küldés céljából
- Érintett telefonszáma (opcionális): kapcsolattartás céljából

#### **5.5. Az adatkezelés időtartama**

Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásának időpontjáig történik. Az Adatkezelő nyilvántartást vezet azokról a személyekről, akik az űrlap kitöltésével és az üzenetet megküldésével hozzájárultak az adatkezeléshez. Amennyiben az érintett hozzájárulását visszavonja, az Adatkezelő az érintett személyes adatait törli nyilvántartásából és esetlegesen meglévő adatbázisából.

#### **5.6. Az adatok megismerésére jogosultak**

Adatkezelő illetéke munkatársai

#### **5.7. Az Adatkezelő a jelen Adatkezelési tájékoztató 1. pontjában meghatározott gazdasági társaság.**

#### **5.8. Az Adatfeldolgozó**

Progressive BEX Kft.

levelezési cím:

e-mail cím: [info@progressive.hu](mailto:info@progressive.hu)

honlap: <https://progressive.hu/hu>

#### **6. VÁSÁRLÓI ÉSZREVÉTEL**

Az Adatkezelő honlapját látogató vásárlók az Adatkezelő termékeivel kapcsolatos észrevételeiket vagy esetlegesen felmerülő problémáikat egy üzenő felület segítségével eljuttathatják az Adatkezelőnek, az Adatkezelő elektronikus levelezési címén [info@yamabudapest.com](mailto:info@yamabudapest.com) keresztül.

#### 6.1. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a látogatók – elektronikus úton történő – tájékoztatása, észrevételeik figyelembe vétele, esetlegesen felmerülő problémáik megoldása, hatékonyabb egyeztetése, igényeik maximális kiszolgálása, megelégedettségük fokozása, melynek elérése érdekében az Adatkezelő termékeit és minőségirányítási rendszereit a látogatói/vásárlói igények figyelembe vételével és a látogatói/vásárlói észrevételek visszacsatolásával kívánja tökéletesíteni.

#### 6.2. Az adatkezelés jogalapja

Az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja és a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.

A látogató az űrlap kitöltése után, az Adatkezelési tájékoztató – jelölőnégyzet bejelölésével történő – elfogadásával és az „észrevétel elküldése” gomb megnyomásával tudja üzenetét eljuttatni az Adatkezelő részére, és járul hozzá az adatkezeléshez. Az üzenet sikeres elküldése esetén a látogató – felugró ablakban – megerősítést kap ennek tényéről.

#### 6.3. Az érintettek köre

Az érintettek körébe az űrlapot kitöltő és az észrevételt megküldő látogatók tartoznak.

#### 6.4. A kezelt személyes adatok köre

Az űrlap kitöltése az alábbi személyes adatok megadásával történik, mely személyes adatok az alábbi tevékenységek végzéséhez szükségesek. A megadott személyes adatok valódiságáért az űrlapot kitöltő és az észrevételt megküldő látogató felel.

- Érintett neve (kötelező): kapcsolatfelvétel és azonosítás céljából
- Érintett e-mail címe (kötelező): kapcsolattartás céljából

- Érintett telefonszáma (opcionális): kapcsolattartás céljából
- Érintett címe (kötelező): kompenzációs termék kiszállítása céljából
- Kifogásolt mennyiség (kötelező): észrevétel kivizsgálás céljából
- Termék minőség megőrzési ideje (kötelező): észrevétel kivizsgálás céljából
- Azonosító száma (kötelező): észrevétel kivizsgálás céljából

#### 6.5. Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásának időpontjáig történik. Az Adatkezelő nyilvántartást vezet azokról a személyekről, akik az űrlap kitöltésével és az észrevétel megküldésével hozzájárultak az adatkezeléshez. Amennyiben az érintett hozzájárulását visszavonja, az Adatkezelő az érintett személyes adatait törli nyilvántartásából és esetlegesen meglévő adatbázisából.

#### 6.6. Az adatok megismerésére jogosultak

Adatkezelő illetékes munkatársai (minőségirányítás munkatársak, marketinges munkatársak, területi képviselők)

6.7. Az Adatkezelő a jelen Adatkezelési tájékoztató 1. pontjában meghatározott gazdasági társaság.

#### 5.8. Az Adatfeldolgozó

Progressive BEX Kft.

levelezési cím: 1024, Budapest, VI. emelet, Retek u. 33-35.

e-mail cím: info@progressive.hu

honlap: <https://progressive.hu/hu>

## 7. HÍRLEVÉL

Az Adatkezelő hírlevélküldő szolgáltatást üzemeltet honlapján. Az Adatkezelő a honlapját látogatók számára lehetőséget biztosít arra, hogy amennyiben szeretnék, termékeiről vagy a termékeihez kapcsolódó újdonságokról hírlevelet kapjanak.

### **7.1. Az adatkezelés célja**

Az adatkezelés célja a látogatók tájékoztatása – a hírlevélnek a látogatók számára történő eljuttatásával –, és az e célból történő kapcsolattartás lehetőségének a biztosítása. Az Adatkezelő a hírleveleire való feliratkozóknak általában havonta, de naponta legfeljebb egy alkalommal újdonságokat, híreket és ajánlatokat tartalmazó online hírleveleket és elektronikus úton direkt marketing üzeneteket kézbesít.

### **7.2. Az adatkezelés jogalapja**

Az **Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja**, a **Grt. 6. § (1) bekezdése**, az **Ektv. 13/A. § (4) bekezdése** és a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.

Hírlevél küldése a Grt. 6. § (1) bekezdése értelmében a honlapot látogató előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulását igényli. A marketing célú hírlevelek küldéséhez a látogató az Adatkezelő honlapján megjelenő Adatkezelési Tájékoztató – jelölőnégyzet bejelölésével történő – elfogadásával és a „feliratkozás” gomb megnyomásával járul hozzá. A látogató ezt követően – felugró ablakban – visszajelzést kap a sikeres feliratkozásról.

### **7.3. Az érintettek köre**

Az érintettek körébe a hírlevélre feliratkozó látogatók tartoznak.

### **7.4. A kezelt személyes adatok köre**

A hírlevélre való feliratkozáshoz a név és e-mail cím megadása szükséges. A név a kapcsolatfelvételhez, az e-mail cím a kapcsolattartáshoz elengedhetetlen. A megadott személyes adatok valóságáért a hírlevélre feliratkozó felel.

### **7.5. Az adatkezelés időtartama**

Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásának időpontjáig történik. Az Adatkezelő nyilvántartást vezet azokról a személyekről, akik a hírlevél küldéséhez hozzájárultak. Amennyiben az érintett visszavonja a hírlevél célú adatkezeléssel kapcsolatos hozzájárulását, az Adatkezelő az érintett személyes adatait törli nyilvántartásából és esetlegesen meglévő hírlevél adatbázisából. A leiratkozás lehetőségét minden hírlevélben egy közvetlen link biztosítja.

#### **7.6. Az adatok megismerésére jogosultak**

Adatkezelő és Adatfeldolgozó illetékes munkatársai

#### **7.7. Az Adatkezelő a jelen Adatkezelési tájékoztató 1. pontjában meghatározott gazdasági társaság.**

#### **7.8. Az Adatfeldolgozó**

Progressive BEX Kft.

levelezési cím: 1024, Budapest, VI. emelet, Retek u. 33-35.

e-mail cím: info@progressive.hu

honlap: <https://progressive.hu/hu>

### **8. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA**

Az Adatkezelő a személyes adatokat elektronikus formában tárolja.

Az Adatkezelő illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó felelőssége, hogy az adatkezelés, illetve adatfeldolgozás során gondoskodik az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Infotv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozó az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.



Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók, és az érintetthez rendelkezhetők.

Az Adatkezelő informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

## 9. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

### 9.1. Az Infotv. alapján

#### a) Tájékoztatás

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az Adatkezelő költségtérítést állapít meg.

Az érintett tájékoztatását az Adatkezelő csak az Info tv.-ben meghatározott esetekben tagadhatja meg.

A tájékoztatás megtagadása esetén az Adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására a hatályos jogszabályok mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről.

Tájékoztatjuk, hogy a jogszabály alapján senkit sem érhet abból hátrány, ha a Hatóságnál bejelentést tett.

**A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:**

**Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.**

**E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)**

Honlap: <http://www.naih.hu>

Telefon: +36 (1) 391-1400

Telefax: +36 (1) 391-1410

#### b) Helyesbítés, zárolás, törlés

Az Adatkezelő a személyes adatot **helyesbíti**, ha az a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll.

Az Adatkezelő **zárolja** a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az Adatkezelő a személyes adatot **törli**, ha:

1. kezelése jogellenes,
2. az érintett kéri,
3. a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki,
4. az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt,
5. azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

Amennyiben az Adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat és a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

#### c) Tiltakozás

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha:

- a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;

- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

## **9.2. A Rendelet alapján**

### **a) A hozzájárulás visszavonása**

A fentiekén túlmenően a Rendelet értelmében az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonja. Az érintettnek a hozzájárulást visszavonó nyilatkozata az adott adatkezelés egyértelmű megjelölése mellett érvényes.

### **b) Korlátozás**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

1. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
2. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
3. az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintetteknek igen

### **Jogérvényesítési lehetőségek**

Az Adatkezelő az Ön személyes adatát kizárólag a jelen adatkezelési szabályzat és a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően dolgozza fel.

Kérjük a felhasználókat, hogy ha úgy érzi, hogy az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, akkor vegye fel velünk a kapcsolatot, hogy az esetleges sérelmet orvosolhassuk.

Amennyiben azonban Ön személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatban mégis panaszt szeretne tenni, vagy más módon elégedetlen azzal ahogyan az adatait kezeljük, jogában áll a felügyeleti hatóságnál panaszt tenni.

Jogainak érvényesítése érdekében az érintettnek két lehetősége van:

1. **Kezdeményezheti a Hatóság vizsgálatát** az Adatkezelő intézkedése *jogszerűségének vizsgálata* céljából, ha az Adatkezelő az Info. tv. 14. §-ban meghatározott jogainak érvényesítését korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmet elutasítja;

2. A Hatóság **adtvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását** kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozó *megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat*.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy igényüket polgári bíróság előtt is érvényesíthetik, vagy kérhetik az adtvédelmi hatóság segítségét is. Erre, valamint az adatkezelő kötelezettségeire vonatkozó részletes jogszabályi rendelkezéseket az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § tartalmazza.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha a bíróság a keresetnek helyt ad, a jogsértés tényét megállapítja és az Adatkezelőt, illetve az adatfeldolgozót a jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére, az adatkezelés jogszerűségének helyreállítására, illetve az érintett jogai érvényesülésének biztosítására pontosan meghatározott magatartás tanúsítására kötelezi, és szükség esetén egyúttal határoz a kártérítés, sérelemdíj iránti igényről.

A bíróság elrendelheti ítéletének - az Adatkezelő, illetve Adatfeldolgozó azonosító adatainak közzétételével történő - nyilvánosságra hozatalát, ha az ítélet személyek széles körét érinti, ha az alperes adatkezelő, illetve adatfeldolgozó közfeladatot ellátó szerv, vagy ha a bekövetkezett jogsérelem súlya a nyilvánosságra hozatalt indokolja.

A személyes adatok védelmére vonatkozó további kérdése van, akkor azt az [info@yamabudapest.com](mailto:info@yamabudapest.com) e-mail címre juttassa el.